В период предотвращения и ликвидации технологических нарушений на оборудовании, информацию по отключениям электроэнергии граждане могут получить или направить запрос с помощью реализованных сервисов ПАО "Россети Центр":

1) Единого федерального телефонного номера горячей линии 8-800-220-0-220;

2) Чат-бота, расположенного на сайте компании (в левом нижнем углу на стартовой странице нажать на "Задать вопрос об отключении электроэнергии");

3) Сервиса "Передача сообщений об отключениях электроэнергии" на сайте компании ПАО "Россети Центр" www.mrsk-1.ru в разделе "Информация об отключении- Сообщить об отключениях"

4) Мобильного приложения "Есть свет!" для пользователей мобильных устройств на платформе Android  и iOS, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии.